HIGH SEASON

HOTEL MANAGEMENT & CONSULTING

HIGH SEASON GROUP

АУДИТ. КОНСАЛТИНГ. УПРАВЛЕНИЕ.

О компании

HIGH SEASON GROUP — один из ведущих холдингов российской индустрии гостеприимства с несколькими ключевыми направлениями деятельности.

Благодаря совокупности уникальных навыков, компетенции и богатому опыту по управлению и ребендингу сложнейших гостиничных объекта HIGH SEASON GROUP занимает лидирующую позицию на рынке гостеприимства нашей страны.

HIGH SEASON GROUP :

HIGH SEASON HOTELS — группа высококлассных отелей в России категории 5* и 4*, отличающиеся безупречным сервисом и блестящими финансовыми показателями.

HIGH SEASON MANAGEMENT — управляющая компания с инновационным подходом к гостиничному менеджменту, операционной и коммерческой деятельности. Команда — высококлассные эксперты с Российским и международным опытом — Европа, Ближний Восток, Юго-Восточная Азия.

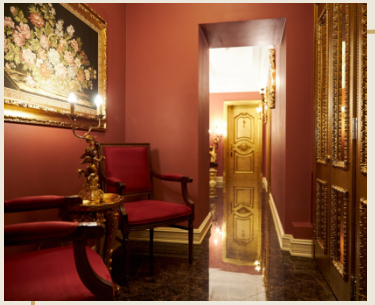
HIGH SEASON CONSULT — колоссальный опыт в гостиничном бизнесе позволяет экспертам нашей компании безошибочно выявлять слабые стороны объектов, предлагать решения и находить возможности для роста коммерческих и имиджевых показателей.

HIGH SEASON DEVELOPMENT: главная задача подразделения — создание актуальной и опережающей рынок концепции объекта, создание проекта с учетом максимальной эффективности использования его площади, качественный авторский надзор, комплектация объекта с использованием высокотехнологичных и износостойких материалов, которые позволяют значительно снизить затраты на амортизацию объекта.

Наши ключевые проекты

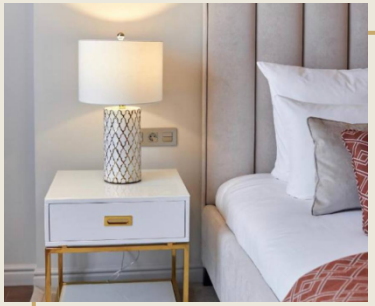
Бизнес-отель
★★★★
в Санкт-Петербурге

214 номеров.
Ребрендинг и перезапуск отеля международной сети, проект осуществлен за 45 дней.



Бутик-отель
★★★★★
в Санкт-Петербурге

21 номер.
Аудит коммерческой деятельности, оптимизация операционной деятельности, управление.



Апарт-отель
★★★★
в Санкт-Петербурге

111 номеров.
Концепция объекта, проектирование, авторский надзор, создание стандартов управления и сервиса, управление объектом.

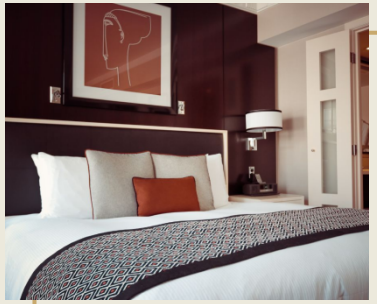
Гостинично-ресторанный комплекс
★★★★★
в Санкт-Петербурге

21 номер.
Создание концепции отеля, проект реконструкции здания культурного наследия, проектирование, авторский надзор, бизнес-планирование.

Наши ключевые проекты

Гостиничный комплекс ★★★★ в Подмосковье

20 номеров.
Аудит коммерческой деятельности, оптимизация операционной деятельности, консалтинг по ключевым направлениям.

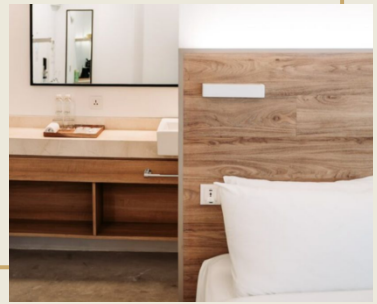


Бутик-отель ★★★★ в Санкт-Петербурге

33 номера.
Создание концепции, организация отдела продаж, разработка маркетинговой политики, запуск объекта.

Горнолыжный курорт ★★★ в Северо-Кавказском регионе

52 номера.
Аудит операционной деятельности объекта, интеграция АСУ и CRM, организация системы электронной коммерции.



Проект бизнес-отеля и комплекса апартаментов ★★★★ в Санкт-Петербурге

450 номеров.
Создание концепции, проектирование, бизнес-планирование.

Ключевые преимущества

- Работа с ведущими экспертами гостиничной индустрии России
- Гарантированное увеличение уровня рентабельности
- Рост чистой прибыли собственника
- Операционная и коммерческая деятельность объекта под ключ
- Систематизация всех процессов отеля
- Высочайший уровень стандартов обслуживания
- Прозрачная система отчетности для собственника
- Автоматизация бизнес-процессов
- Внедрение инновационных методов управления
- Внедрение актуальных IT-решений
- Значительное повышение стоимости объекта как актива

HIGH SEASON
HOTEL MANAGEMENT & CONSULTING

АУДИТ

Управляющая компания
HIGH SEASON GROUP

Аудит

Главная задача аудита отеля — проверка качественных и количественных показателей работы служб, поиск отстающих операционных показателей, анализ ключевых коммерческих и операционных показателей объекта.

Сторонний аудит позволяет взглянуть на деятельность отеля критически и найти слабые стороны, которые не очевидны для персонала и менеджмента.

Результат
Подробный аудиторский отчет по всем ключевым направлениям деятельности отеля, который позволит увидеть слабые стороны и возможности для роста бизнеса.

Аудит коммерческой деятельности

- Выявление ключевых направлений, оказывающих значительное влияние на коммерческую деятельность отеля
- Анализ предоставленной документации заказчиком
- Анализ принципов составления управленческой отчётности
- Анализ и оценка существующей финансовой отчетности
- Анализ корректности ведения финансовой отчётности
- Анализ положений учётной политики, включая условные значения и оценки
- Анализ и оценка прозрачности ведения отчетности для собственника
- Общий анализ бюджета движения денежных средств
- Углубленный анализ расходов: ФОТ, расходников, продуктов и напитков, рекламы и маркетинга, комиссионных отчислений
- Составления аудиторского отчёта, с выявлением сильных и слабых сторон служб отеля
- Оценка стоимости бизнеса

HIGH SEASON
HOTEL MANAGEMENT & CONSULTING

КОНСАЛТИНГ

Управляющая компания
HIGH SEASON GROUP

Консалтинг

Привлечение консалтинговой компании поможет собственнику внедрить в отель необходимые для повышения коммерческих показателей решения.

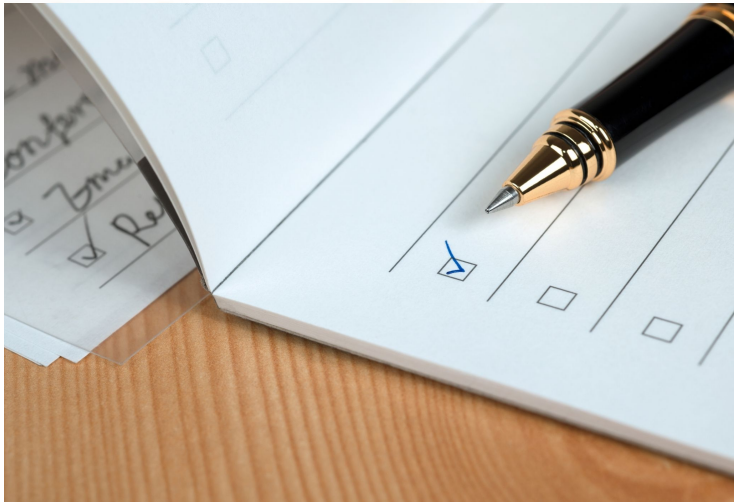
Кроме формирования конкретного плана работ и внедрения современных техник гостиничного менеджмента, команда отеля получит новый опыт, который поможет в дальнейшем закрепить результаты.

Результат
По результатам работы собственник объекта получит подробные рекомендации и инструкции по повышению ключевых показателей объекта.

Направления консалтинга

- Корректировка бизнес плана и концепции работы объекта, оптимизации бизнес процессов
- Составление инструкций и рекомендаций по подбору и работе с персоналом
- Тренинги для персонала служб отеля
- Составление должностных инструкций для всех служб отеля
- Рекомендации по работе с репутацией и улучшению имиджа отеля
- Составление рекомендаций по профилактике нарушений законодательства РФ
- Рекомендации по ведению финансовой и коммерческой отчётности

Направления консалтинга



- SWOT анализ организации
- Исследование рынка, конкурентный анализ
- Рекомендации по составлению, распределению и исполнению маркетингового бюджета
- Антикризисный менеджмент и адаптация объекта к новой концепции
- Просчёт себестоимости услуг
- Составление инструкций по формированию тарифной сетки и структуры отдела продаж
- Составления рекомендаций по всем направлениям, входящим в состав проверок
- Составления подробного отчёта по результатам проверок
- Составление рекомендаций по основным точкам роста

HIGH SEASON
HOTEL MANAGEMENT & CONSULTING

УПРАВЛЕНИЕ

Управляющая компания
HIGH SEASON GROUP

Управление

- Разработка, внедрение и сопровождение единых стандартов
- Подбор и обучение персонала, повышение его квалификации
- Разработка карты производственных процессов в соответствии со стандартами отеля
- Контроль качества обслуживания
- Обеспечение работы PMS и необходимого ПО
- Соблюдения правил бренда и фирменного стиля отеля
- Обеспечение прозрачной финансовой отчетности
- Автоматизация ключевых бизнес-процессов
- Внедрение стандартов качества и сервиса, разработанных HIGH SEASON GROUP
- Внедрение стандартов закупочных процедур
- Повышение квалификации персонала
- Проверка технического состояние и контроль эксплуатации объекта
- Гарантированный рост объема продаж и репутационных показателей объекта

Управление

Отчетность:

- Внедрение системы контроля и исполнения бюджета
- Организация финансового и маркетингового планирования
- Организация системы еженедельной, ежемесячной и годовой отчетности в соответствии со стандартами УК.

Результат:
Отель показывает стабильный рост всех показателей, увеличение ежемесячной рентабельности, рейтингов, демонстрирует снижение операционных расходов

Преимущества сотрудничества

- Высокий уровень компетенции на гостиничном рынке
- Прозрачная и понятная система отчетности для собственника
- Гарантированное сокращение сроков окупаемости гостиницы
- Увеличение рейтинга и улучшение репутации отеля
- Оптимизация расходов на поставщиков и закупки
- Успешное прохождение всех государственных проверок

Мы успешно решаем любые управленческие, операционные и технические задачи.

Условия сотрудничества

HIGH SEASON GROUP предлагает вам эксклюзивные условия сотрудничества, основанные на индивидуальных особенностях объекта.

Мы готовы провести первичную бесплатную консультацию по вашему объекту с целью подготовки плана возможного сотрудничества.

При выборе HIGH SEASON GROUP ваш отель будет в надежных руках лидеров гостиничного рынка!

Контакты

HIGH SEASON

HOTEL MANAGEMENT & CONSULTING

Генеральный менеджер
Екатерина Кувайцева

ceo@high-season.ru
+7 921 962 34 10